

Vikingenbloed

In elke ombudsman zit Vikingenbloed. Dat moet wel, want na enig goochelwerk op Google blijkt dat het woord ombudsman ontleend is aan de Zweedse taal. En de Zweden behoorden indertijd tot de Vikingen, die strijdbare, onverschrokken mannen. Dat geldt dus ook voor ombudsmannen.

In 1969 werd het begrip ombudsman in Nederland geïntroduceerd door Tom Pauka. Hij bedacht het VARA-televisieprogramma Geachte Ombudsman, nadat hij terugkwam -en hoe kan ook anders- na een vakantie uit Zweden. Het woord ombudsman betekent vertegenwoordiger. Een ombudsman treedt op als vertegenwoordiger voor mensen, die niet voor hun rechten kunnen opkomen tegen bepaalde instanties. Een ombudsman is een onpartijdige klachtenbehandelaar die onderzoek verricht naar de behoorlijkheid van gedragingen van overheden. Ofwel een ombudsman is een functionaris die tot taak heeft de burger in zijn omgang met de overheid en instellingen te beschermen tegen willekeur. In de loop der jaren hebben veel verschillende ombudsmannen zich gemanifesteerd zoals de Nationale Ombudsman, de Kinderombudsman en ombudsmannen voor onderwijsinstellingen en verzekeringen.

In deze column mag enige humor niet ontbreken. Er komt een man bij een ombudsman op het spreekuur. Zegt de man: 'Vorige week ben ik door de rechtbank veroordeeld voor diefstal van een pan.' Antwoordt de ombudsman: 'Tja, maar diefstal is wel een misdrijf.' Zegt de man: 'Maar het was wel een steelpan!'

De gemeentelijke ombudsman houdt de relatie tussen de gemeente en de burgerij in de gaten en speelt desnoods een bemiddelende rol. De ombudsman van de gemeente Den Haag hoeft dit jaar zich geen zorgen te maken als het de zorg betreft. Volgens wethouder Karsten Klein althans. Hij verklaarde vorige maand het volgende: 'Vanaf 1 januari zijn wij als gemeente verantwoordelijk voor hulp en ondersteuning aan ouderen, mensen met een beperking en kwetsbare groepen. Daar zijn wij klaar voor...' Waar haalt deze man het vandaan? Heeft hij op zijn bureau in het IJspaleis soms een glazen bol staan? Of heeft hij te veel sprookjesboeken van de gebroeders Grimm gelezen? Is hij soms vergeten dat het aannemen van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 'nieuwe stijl', waar alles op rust, zeer bedenkelijk was? Weet hij niet dat er dit jaar weer minder geld wordt uitgetrokken voor de zorg? Niemand weet nog waar hij aan toe is. Waar is de wethouder dan klaar voor?

Voor de ouderen in onze maatschappij hebben relatief meer zorg nodig. Momenteel betreft dat de generatie die na de Tweede Wereldoorlog ons land weer heeft opgebouwd. Tevens heeft die generatie er voor gezorgd dat we momenteel in vergelijking met veel andere landen in een grote welvaart leven, de huidige recessie daar even buitengelaten. Voor deze mensen moet extra gezorgd worden.

Voor Peter Heskes, de gemeentelijke Ombudsman van Den Haag, heb ik één goede raad. Hou de handelingen van de betrokken wethouder goed in de gaten en toon daar waar nodig dat het Vikingenbloed bij u ook door de aderen stroomt!

Klaas de Boer

Elke zaterdag tussen 11:00 en 14:00 uur te beluisteren:

- Via de kabel 106.8 Fm Den Haag Totaal
- Live beeld en geluid via internet op www.rtvdiscus.nl
- Stichting Discus, Postbus 16099, 2500 BB Den Haag

Studio: Joan Blasiusstraat 100 - Den Haag
Tel: 070 - 380 44 01 - 06 - 508 62 26 6