



COLUMN 7 december 2024 – Passende zorg

Wat een dankbaar onderwerp vandaag. Passende zorg. Iedereen krijgt ermee te maken. Als alles goed is, mogen we bij zorg spreken over 'van de wieg tot het graf'.

Ik schrijf bewust, als het goed is. Want dat is het helaas niet. Nederland kent vele onverzekerden. En nee, dat zijn niet per definitie de mensen die hun zorgpremie niet betalen. Maar we hebben het dan bijvoorbeeld over mensen met een 'beperkte houdbaarheidsdatum'.

Ik hoop dat u schrikt van die term. Ik schrok namelijk van mezelf toen ik hem neertikte. Het zijn de mensen die kwamen met een missie. Inmiddels afgedankt door de marktwerking en nu in de statistieken als ontslagen geraakte Europese contractarbeider.

Wat heeft marktwerking te maken met passende zorg? Veel! Zo niet alles. Ik heb het nog meegemaakt dat er twee smaken waren: je was of particulier – of je was ziekenfonds verzekerd. Of je 'fonds of particulier' was, werd bepaald door de loongrens. In 2006 is daarvan afgestapt: er kwam een ziekenfonds

Grote groepen van iets, is ogenschijnlijk net zoets als veel op een hoop. Het gebodene lijkt ineens veel meer te kosten, of zo u wilt minder op te leveren. Marktwerking deed zijn intrede.

Hiermee versmalt het zorgaanbod, omdat aanbieders minder investeren in zorg die voor hen niet rendeert. Aanbieders worden nu deels afgerekend op indicatoren die weinig zeggen over de kwaliteit van de zorg. Plat gezegd: is een galblaas een galblaas, en een heup een heup. Of daar hebben we die bloedlijer. En dan bedoel ik niet dat Haagse scheldwoord.

Gooi daar overheen het sausje van DBC's (diagnose behandel combinatie). Die staan voor alle mogelijke diagnoses en behandelingen. Maar bepalen vooral de kosten ervan. Er zijn er ruim 4500. De verzekeraars kwamen erbij zitten in de spreekkamer van uw dokter.

Was het maar zo, dat we hem zagen zitten. Dan konden we namelijk besluiten om hem gewoon weg te sturen, de bloedlijer. Nee hij zit er stiekem. Via de computer van de arts die zich vaak niet eens gehackt voelt. Ze hebben hem wijs gemaakt, dat hem zorg uit handen wordt genomen. Lekker praktisch de protocollen nalopen, het receptje of doorverwijzing popt aan het eind van het 15- minuten gesprek schijnbaar automatisch uit de printer.

Wel zo handig, dat je tegenwoordig via het patiënten-portaal zelf je afspraak in kunt plannen en via een digitale hulplijn uit kunt vogelen of je toch wel echt die afspraak nodig hebt. En o ja, een kwaal per afspraak. Wordt u er ook zo gek van?

Want weet u een mens is meer dan een DBC. Het is los van een aanlopende hartklep, of een COVID- je hier of daar, vooral een mens van vlees en bloed. En kuddedier, of eigenlijk gewoon helemaal niet. De zorg die je nodig hebt, wil je graag met iemand die er

verstand van heeft overleggen. Net zo goed als je het bij de Praxis bespreekt wat er nodig is, om die oude Wc-pot te vervangen voor een nieuwe. Of bij de verfwinkel langs gaat met je staaltje van het behang. Zodat je je niet de komende vijf jaar kapot ergert omdat de ingreep net niet helemaal, of helemaal niet gelukt is.

Passende zorg, is dat staaltje behang diep vanbinnen, dat je persoonlijkheid bepaalt. Die persoonlijke omstandigheden die jouw leven kleuren. Dat kan werk zijn, of mantelzorg dat bepaalt op welk uur van de dag een gesprek over iets ingewikkelds als je gezondheid het beste schikt. Het is slecht kerseneten met iemand met een ochtendhumeur. Het is gegarandeerde instant miscommunicatie bij aanvang.

Ik heb de praatplaat 'passende zorg' bestudeerd. En vind het een fantastisch vergezicht. Ik gun het iedereen. Ik hoop, dat het de stamtafelgasten van vandaag lukt om die bloedlijer van een zorgverzekeraar uit de spreekkamer te krijgen. Op uw gezondheid!