



COLUMN 2 december 2023 – Veranderingen WMO

Jarenlange politieke ervaring, en van sommige dingen begrijp ik nog steeds helemaal niets. Of misschien begrijp ik het maar al te goed, en probeer vooral niet tot cynisme te vervallen. Waarom heet huishoudelijke verzorging, Wmo? Wmo staat voor Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Klinkt logisch toch?

Als ik op de gemeentelijke website zoek naar parkeren, of afval, of van mijn part zwembad, kom ik vrijwel direct waar ik wezen moet. Stel dat ik slim ben, dan stuurt de site je naar 'gezondheid, sport en vrije tijd'. Ook logisch toch? Als ik gezond ben, wil ik sporten en dat doe ik in mijn vrije tijd. Flauw misschien, maar ik klik maar even door, en kom uit op 'zorg en ondersteuning'. Dan ligt het voor de hand, dat je dan vervolgens terecht komt op: 'Wet Maatschappelijke Ondersteuning'.

Het lijstje waar ik dan op door mag klikken: "Wat is de Wmo, Wmo-melding doen, maatwerkarrangementen en fraude met zorg melden". Voor wie is deze pagina bedoelt? Wanneer je een beroep moet doen op hulp, heb je hulp nodig. Omdat je gewond bent. Of ziek bent, of oud, of een combinatie daarvan. En dan moet je maar hopen, dat je een computer hebt, niet laaggeletterd en niet al te ziek bent. Of je hebt mazzel, dan heb je een netwerk. De mazzel die je bij een netwerk hebt, is dat je de computer af kunt sluiten en aan je vrienden kunt vragen of zij je willen helpen. Dan hoeft je niet door die hele hoepel van gemeentelijk geouwehoer heen.

Ik ken iemand die heeft vijf jaar mantelzorg verleend. Aan zijn beste vriend. Met veel liefde en geduld. En dat trok op een gegeven moment een wissel op zijn gezondheid. De gemeente wist heel goed, dat die mantelzorg al die jaren verleend werd. Zijn beste vriend kreeg heel vaak complimenten dat hij maar bofte met zo'n kanjer. Dus toen de kanjer op aanraden van zijn levenspartner een beroep 'moest gaan doen' op ondersteuning voor zijn beste vriend, ging hij aan de slag met de website.

Alle aangehaalde citaten zijn van de gemeentelijke website. Nadrukkelijk niet uit eigen werk.

Kopje: "Zelf regelen. Uw woning aanpassen, hulpmiddelen, vervoer, hulp bij maaltijden, hulp bij boodschappen doen, hulp bij persoonlijke verzorging, AV 070 reserveren of annuleren, logeeropvang". What the fuck! HELP!

Volgend kopje: "Met de gemeente regelen: "Hulp bij het huishouden".

"Kunt u vanwege ziekte, een beperking, of ouderdom uw huishouden niet goed doen? Vraag bekenden zoals familie, vrienden of burens om hulp". Nee joh? Serieus??

En verder: "Is er niemand die u kan helpen? Dan zijn er organisaties in de buurt die u kunnen helpen. Ook de gemeente kan helpen" Nou daar merk ik anders geen reet van.

"Bij hulp in uw huishouden kunt u denken aan:

- Hulp bij het regelen en plannen van uw huishouden

- Leren hoe u uw woning zelf schoon kunt houden
- Schoonmaken en schoonhouden van uw woning
- Hulp bij het regelen van maaltijden en/of boodschappen”.

Vervolg kopje: “Hulp die u zelf regelt”.

En dan komt het: “U wilt graag uw huishouden op orde hebben. Vraag een bekende om u te helpen. Zijn er geen vrienden of familieleden om u te helpen? Misschien is er een organisatie in uw omgeving die u kan helpen met uw huishouden”

Dat heet ontmoedigen. Het lijkt wel een slechte soap:

“Bij het leveren van hulp via de Wmo let de gemeente op de kosten. Dat betekent dat zij niet alle problemen op kan lossen. Sommige problemen of beperkingen moet u helaas accepteren. Hoe vervelend dat ook is. Maar de gemeente helpt u wel om zoveel mogelijk verder te kunnen met uw dagelijks leven. Met hulp en zorg die écht nodig is”

Lang verhaal kort: woedend gebeld. Formulier ingevuld. Daarbij kreeg hij meteen het bericht dat het erg druk is en een reactie wel zes tot acht weken op zich laat wachten. Toen er dan eindelijk een reactie kwam, werd dat een telefonisch keukentafelgesprek. Zowel vriend als mantelzorger lagen inmiddels in het ziekenhuis. Er wordt gevraagd om het opstellen van een ‘persoonlijk plan’.

Die Wmo is er dat laatste jaar nooit gekomen. De zorgvraag werd afgewezen, omdat het persoonlijk plan niet binnen de door de gemeente gestelde tijd was ingeleverd. De hele route is twee keer gelopen. Er was niet langer een persoonlijk plan. Er waren veel plannen, maar onvoldoende kracht en gezondheid. Operatie voor de gemeente geslaagd, patiënt helaas overleden.